

**MB****ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM VÀ CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG**

Bằng việc đăng ký phát hành thẻ Hi Collection trên Website/Landingpage của MB, Khách Hàng (“KH”) đồng ý thực hiện các Điều khoản điều kiện và chính sách bán hàng sau:

**1. KH sử dụng dịch vụ tại MB phải thực hiện đầy đủ quy định pháp luật, thỏa thuận với MB bao gồm:** Điều kiện giao dịch chung, (các) thỏa thuận, hợp đồng giao kết bằng phương tiện điện tử giữa KH và MB (nếu có) và Điều khoản điều kiện này.

**2. KH có trách nhiệm** theo dõi số dư tài khoản và giao dịch, các ghi nợ, ghi có trên tài khoản; thông báo ngay cho MB nếu có phát sinh sai sót. KH được Ngân hàng cung cấp sao kê, thông tin, giao dịch tại quầy giao dịch của MB và/hoặc theo các phương thức đã đăng ký phù hợp với quy định MB.

**Đối với dịch vụ Thẻ:** (i) KH có trách nhiệm bảo mật PIN, số thẻ, các thông tin thẻ, Chủ thẻ và TKTT của Chủ thẻ; chịu trách nhiệm đối với các giao dịch thẻ của KH và bồi thường thiệt hại do thẻ bị lợi dụng, gian lận, giả mạo. Thông báo ngay cho MB trong trường hợp bị mất thẻ, thẻ bị lợi dụng hoặc bị lộ thông tin. Trường hợp KH sử dụng thẻ trên phương tiện điện tử (Internet, kênh điện tử khác...) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc sử dụng các trợ giúp thẻ, KH còn phải thực hiện theo quy định MB điện tử. (ii) Thẻ tín dụng quốc tế được mặc định tính năng thanh toán hàng hóa trên dịch vụ Internet. Trường hợp không có nhu cầu sử dụng, Khách hàng đề nghị đóng tính năng này trên APP MB hoặc gửi tin nhắn theo tài liệu hướng dẫn của MB hoặc gửi yêu cầu bằng văn bản tại các địa điểm giao dịch của MB. (iii) KH đồng ý MB được quyết định tăng, giảm hạn mức thẻ trên cơ sở đánh giá quá trình sử dụng thẻ của KH, MB không cần xác nhận với KH bằng văn bản hoặc thông báo bằng các phương thức khác theo quy định MB trước khi thực hiện thay đổi hạn mức thẻ. (iv) KH đồng ý nhận nợ và thanh toán toàn bộ dư nợ, các khoản trả góp, lãi, phí liên quan đến toàn bộ giao dịch thẻ, trên hạn mức thẻ được cấp (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) đã được hệ thống các ngân hàng ghi nhận và cung cấp theo quy định của MB. KH đồng ý chấp nhận MB được áp dụng các biện pháp thu hồi thẻ, thu hồi nợ, chuyển nợ quá hạn; áp dụng lãi suất quá hạn (145% lãi suất cho vay thẻ tín dụng thông thường) phù hợp với thỏa thuận MB và quy định pháp luật liên quan

**3. Trường hợp có tra soát, khiếu nại,** KH gửi yêu cầu trong thời hạn tối đa là 60 ngày (đối với dịch vụ tài khoản, MB điện tử, thẻ nội địa); 90 ngày đối với dịch vụ thẻ quốc tế kể từ ngày giao dịch thông qua các hình thức: (1) đến điểm giao dịch của MB, (2) Gọi Tổng đài MB247: 1900545426/0437674050, hoặc các hình thức khác theo quy định MB. Quá thời hạn này, MB được quyền tiếp tục xem xét hoặc từ chối giải quyết theo quyết định của MB. MB thực hiện giải quyết đề nghị tra soát, khiếu nại trong thời hạn tối đa không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đầy đủ đề nghị tra soát khiếu nại lần đầu của KH.

**4. Phí Dịch vụ** được MB thông báo công khai cho KH qua hình thức niêm yết trên website của MB và/hoặc tại các địa điểm giao dịch của MB. KH thanh toán phí Dịch vụ đối với các Dịch vụ KH sử dụng. MB được điều chỉnh phí Dịch vụ sau khi đã thông báo trên Website của MB hoặc niêm yết tại quầy hoặc thông báo cho KH theo địa chỉ của KH.

**5. MB được tự động trích nợ từ tất cả** các tài khoản thanh toán (TKTT) của KH mở tại MB để (i) thanh toán các khoản lãi, phí, chi

phí phát sinh, bù trừ các nghĩa vụ của KH tại MB; (ii) thu hồi các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, ghi có nhầm, thừa vào TKTT; (iii) trường hợp khác theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa MB và KH.

Đối với TKTT chung, mỗi chủ TKTT có trách nhiệm thanh toán cho toàn bộ nghĩa vụ phát sinh từ việc sử dụng TKTT chung. Các chủ TKTT chung đồng ý MB được quyền quyết định tạm dừng/tạm khóa TKTT trong trường hợp phát sinh sự kiện tranh chấp giữa các chủ TKTT chung. Các chủ TKTT chung chịu trách nhiệm đối với thiệt hại và vấn đề phát sinh cho đến khi tranh chấp được giải quyết theo quy định pháp luật.

**6. KH đồng ý MB được dùng hoặc từ chối thực hiện lệnh**, chỉ thị của KH, phong tỏa, tạm khóa số tiền hoặc tài khoản của KH trong trường hợp lệnh, chỉ thị (i) không hợp pháp, hợp lệ; (ii) vượt quá hạn mức theo đăng ký của KH, quy định của MB, pháp luật; (iii) tài khoản không còn đủ số dư khả dụng (sau khi đã trừ số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định MB); (iv) có bằng chứng hoặc nghi ngờ các bên hoặc có các yếu tố liên quan đến tội phạm, cấm vận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, bị áp dụng lệnh trừng phạt, phong tỏa, cấm giao dịch bởi cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc quốc gia, tổ chức nước ngoài và các trường hợp MB đánh giá giao dịch/KH/hồ sơ KH cung cấp có dấu hiệu đáng ngờ/gian lận/giả mạo, sai sót/vi phạm pháp luật. KH chịu trách nhiệm trong trường hợp này và trường hợp MB chậm thực hiện hoặc trả lời KH do cần xác minh thông tin. MB được yêu cầu KH cung cấp các tài liệu cần thiết để MB có đủ cơ sở xử lý, thực hiện lệnh, chỉ thị giao dịch của KH trong trường hợp cần thiết.

**7. Trường hợp MB thực hiện theo lệnh**, chỉ thị thanh toán của KH, KH đồng ý MB quyết định lựa chọn ngân hàng trung gian, ngân hàng đại lý. KH đồng ý chịu rủi ro trong trường hợp các giao dịch thanh toán, chuyển tiền của KH bị Quốc gia, tổ chức nước ngoài tịch thu, phong tỏa, tạm khóa hoặc tạm dừng thực hiện giao dịch do có yếu tố liên quan đến giao dịch đáng ngờ, cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, hoặc bất kỳ quốc gia, tổ chức nào áp đặt với người hưởng lợi và/hoặc Ngân hàng trung gian, Ngân hàng đại lý, Ngân hàng của người hưởng và/hoặc quốc gia, khu vực liên quan, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác.

**8. Đối với dịch vụ Thẻ:** KH có trách nhiệm bảo mật PIN, số thẻ, các thông tin thẻ, Chủ thẻ và TKTT của Chủ thẻ; chịu trách nhiệm đối với các giao dịch thẻ của KH. Trường hợp KH sử dụng thẻ trên phương tiện điện tử (Internet, kênh điện tử khác...) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ KH còn phải thực hiện theo quy định MB điện tử.

**9. Bên cạnh quyền của Ngân hàng được tiết lộ thông tin liên quan đến KH theo quy định pháp luật, KH đồng ý rằng:** MB được phép cung cấp thông tin của KH với các công ty con, các đối tác, bên thứ ba cho mục đích triển khai, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ hợp tác giữa MB và đối tác, bên thứ ba đến KH.

KH đồng ý rằng MB được phép mở thẻ tín dụng nếu KH đủ điều kiện phát hành thẻ theo quy định của MB từng thời kỳ. Trường hợp được MB cấp thẻ tín dụng, khi KH đồng ý nhận thẻ/kích hoạt/chi tiêu/sử dụng thẻ... được hiểu là KH đã đọc, hiểu và đồng ý các điều kiện điều khoản về sử dụng dịch vụ tại Phụ lục này.

#### **10. Quy định về dịch vụ MB điện tử:**

(i) MB điện tử là các dịch vụ ngân hàng điện tử, theo đó KH đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, các tiện ích khác do MB cung

cấp thông qua phương tiện điện tử. MB điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ: Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking, BankPlus, MB Facebook Fanpage, ví điện tử... và các dịch vụ điện tử khác do MB cung cấp và/hoặc MB hợp tác cung cấp trên phương tiện điện tử.

(ii) KH đăng ký sử dụng dịch vụ MB điện tử khác tại quầy hoặc truy cập trên các phương tiện điện tử, dịch vụ MB điện tử đang sử dụng/do MB cung cấp thông qua việc khởi tạo và gửi cho MB các đề nghị, xác nhận sử dụng sản phẩm, dịch vụ theo chỉ dẫn của MB trên phương tiện điện tử. KH sử dụng dịch vụ MB điện tử sau khi được MB chấp nhận thông qua việc hệ thống của MB kích hoạt thành công dịch vụ. Việc xem xét cung cấp sản phẩm, dịch vụ sẽ do MB quyết định trên cơ sở KH đáp ứng điều kiện theo quy định của MB.

(iii) KH đã được MB giải thích rõ ràng và chịu trách nhiệm tìm hiểu kỹ, nhận biết đầy đủ các vấn đề, rủi ro có thể phát sinh trước khi sử dụng dịch vụ trên phương tiện điện tử và chịu trách nhiệm về quyết định sử dụng dịch vụ của mình.

(iv) Để phòng ngừa rủi ro, KH phải quản lý, bảo đảm an toàn và bí mật các yếu tố bảo mật bao gồm: tên đăng nhập, password, (các) mật khẩu dịch vụ, OTP, mã bí mật, Mobile Token, Hard Token, SMS Token, câu hỏi bảo mật, thiết bị/thông tin dùng để truy cập, kết nối, thực hiện giao dịch MB điện tử, các yếu tố bảo mật thẻ (PIN, số thẻ, thông tin thẻ), các thiết bị và yếu tố bảo mật khác của KH do MB cung cấp. KH thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép yếu tố bảo mật. KH không rời khỏi thiết bị dùng để truy cập, thực hiện giao dịch cho đến khi đăng xuất khỏi dịch vụ. KH chịu trách nhiệm với các giao dịch, thiệt hại xảy ra do để lộ, lọt, mất, lừa đảo, bị lợi dụng các yếu tố bảo mật, truy cập trái phép tài khoản, chuyển đổi thuê bao điện thoại hoặc khóa sim, thay đổi thông tin mà không thông báo cho MB... và các trường hợp không thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn của MB, Điều khoản điều kiện này hoặc vi phạm bất kỳ cam kết, thỏa thuận nào với MB. MB thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của KH hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro. KH đồng ý chịu trách nhiệm về những thiệt hại trước thời điểm MB khóa dịch vụ này.

(v) KH công nhận không hủy ngang, chịu trách nhiệm thanh toán các giao dịch có sử dụng các yếu tố bảo mật. Các giao dịch MB điện tử, văn bản, tài liệu, chứng từ có sử dụng yếu tố bảo mật của KH trên phương tiện điện tử được coi là có chữ ký của KH, có giá trị như văn bản, tài liệu, chứng từ có chữ ký tay của KH trên văn bản giấy. Tài liệu, chứng từ, dữ liệu về giao dịch điện tử; số liệu được ghi chép, xác nhận và lưu trữ bởi hệ thống của MB có giá trị pháp lý là chứng cứ chứng minh sự đồng ý, chấp thuận của KH và là bằng chứng về việc giao dịch của KH với MB, không thể hủy ngang.

(vi) Trường hợp KH sử dụng dịch vụ MB điện tử thông qua bên thứ ba hoặc dựa trên nền tảng công nghệ và/hoặc hạ tầng kỹ thuật và/hoặc phần mềm ứng dụng... của bên thứ ba (như Facebook, Zalo, Viber...), các trang/phương tiện/kênh/phần mềm ứng dụng do bên thứ ba cung cấp, KH đồng ý trước khi thực hiện giao dịch phải tìm hiểu kỹ, nhận biết, hiểu rõ, chấp nhận các điều khoản, điều kiện do bên thứ ba cung cấp dịch vụ và đồng ý chịu các rủi ro có thể phát sinh về giao dịch KH đã thực hiện; bảo mật các thông tin, yếu tố bảo mật trong quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ. Thông tin KH và giao dịch của KH có thể được bên thứ ba biết, lưu giữ và sử dụng

theo quy định của bên thứ ba và MB không phải chịu trách nhiệm về việc bên thứ ba biết, lưu giữ, sử dụng thông tin này, thiệt hại (nếu có).

(vii) Trường hợp KH thông qua ứng dụng MB điện tử để sử dụng sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba được coi là KH đề nghị và chấp thuận việc MB truyền dẫn thông tin, lệnh, chỉ thị của KH tới bên thứ ba. KH tự chịu trách nhiệm đối với giao dịch với bên thứ ba theo lệnh, chỉ thị của KH.

(viii) KH chịu trách nhiệm trong các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng, sự cố phát sinh từ bên thứ 3 cung ứng dịch vụ tầng (điện, đường truyền internet, trung gian thanh toán, đối tác cung cấp, bảo trì hệ thống. . .) hoặc các sự cố khách quan khác có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch của KH và các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định tại Điều kiện giao dịch chung.

## **11. Quy định Dịch vụ Cấp tín dụng Trực tuyến.**

(i) Cấp tín dụng trực tuyến là việc MB thực hiện cấp tín dụng cho KH thông qua các phương tiện điện tử. KH chỉ được MB cấp tín dụng khi đáp ứng quy định MB. KH sử dụng dịch vụ MB điện tử và thực hiện đề nghị cấp tín dụng, giao kết văn kiện tín dụng trên giao diện sử dụng Dịch vụ cấp tín dụng trực tuyến và được MB chấp thuận cung cấp dịch vụ (sau đây gọi là “Văn kiện tín dụng trực tuyến”).

(ii) Việc MB cấp tín dụng cho KH sẽ được thỏa thuận chi tiết tại các Văn kiện tín dụng trực tuyến; các văn bản này mặc nhiên có hiệu lực pháp lý ràng buộc trách nhiệm của KH với MB. KH phải bảo đảm sử dụng vốn đúng mục đích, duy trì các Điều kiện cấp tín dụng theo yêu cầu của MB trong suốt thời hạn của Văn kiện tín dụng trực tuyến và cung cấp các thông tin, tài liệu khi MB có yêu cầu.

(iii) Mục đích sử dụng Khoản tín dụng, mức lãi suất, phí, phạt, phương pháp tính lãi, đồng tiền nhận nợ và đồng tiền trả nợ thực hiện theo quy định của MB từng thời kỳ.

(iv) KH cam kết sử dụng mọi nguồn thu hợp pháp để trả nợ Khoản tín dụng cho MB, MB có quyền thu nợ từ mọi nguồn trả nợ của KH hoặc yêu cầu bên thứ ba có liên quan phối hợp xử lý nguồn trả nợ của KH để thu hồi nợ.

(v) KH ủy quyền cho MB trích tiền trên (các) tài khoản, tiền gửi, tài sản khác của KH tại MB hoặc các phương thức khác do MB quyết định để thu nợ; trường hợp tài khoản không có hoặc không đủ tiền trả nợ, KH có trách nhiệm nộp tiền vào tài khoản để MB trích tiền thu nợ.

(vi) Biện pháp bảo đảm, tài sản bảo đảm được quy định chi tiết tại Hợp đồng/thỏa thuận về bảo đảm được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định của MB hoặc hình thức giao kết khác được MB chấp thuận; các văn bản này mặc nhiên có hiệu lực pháp lý ràng buộc trách nhiệm của KH với MB.

(vii) Sự kiện vi phạm và xử lý: MB được quyền từ chối hoặc dừng cấp Khoản tín dụng (kể cả trong trường hợp KH chưa sử dụng hết giá trị tín dụng) hoặc thu hồi nợ trước hạn hoặc toàn quyền áp dụng các biện pháp xử lý khác theo quy định của MB phù hợp với quy định pháp luật và thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng trực tuyến và Hợp đồng/thỏa thuận về bảo đảm khi KH xảy ra một trong các Sự kiện vi phạm được quy định tại Điều kiện giao dịch chung.

## **12. Đối với dịch vụ trả góp thẻ tín dụng:**

Bằng việc đồng ý đăng ký dịch vụ trả góp thẻ tín dụng trên app hoặc các kênh được MB chấp thuận từng thời kỳ, KH đồng ý với điều kiện điều khoản đăng ký dịch vụ trả góp theo quy định của MB và xác nhận bằng phương tiện điện tử được MB chấp thuận lập thành một Hợp đồng sử dụng dịch vụ trả góp theo quy định pháp luật và có giá trị pháp lý ràng buộc các bên.

1. Dịch vụ trả góp lãi suất 0% chỉ áp dụng đối với khách hàng cá nhân và đồng thời là Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng quốc tế MB. Chủ thẻ chính có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch được thực hiện bởi thẻ chính hoặc thẻ phụ khi đáp ứng các điều kiện sau:

a) Dịch vụ trả góp lãi suất 0% chỉ áp dụng đối với các giao dịch mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng thẻ tín dụng được MB chấp thuận từng thời kỳ và tuân thủ quy định của NHNN

b) Thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng phải lớn hơn hoặc bằng thời hạn đăng ký trả góp;

c) Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động bình thường và không có dư nợ quá hạn;

d) Giao dịch chưa được đăng ký sử dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0%;

e) Giao dịch chưa được ghi nhận lên sao kê thẻ tín dụng;

f) Giá trị giao dịch đăng ký trả góp phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả góp tối thiểu được quy định theo từng chương trình cụ thể;

2. Chủ thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp trên toàn bộ giá trị giao dịch ban đầu, không thể đăng ký trả góp một phần trên giá trị của giao dịch;

3. Giao dịch đã đăng ký trả góp chỉ có thể tắt toán trước hạn toàn bộ số tiền đã đăng ký và không được hủy đăng ký dịch vụ trả góp.

4. Ngân hàng có quyền từ chối đề nghị tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% cho giao dịch bằng thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng được các điều kiện nêu tại Khoản 1 và có quyền chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ trả góp lãi suất 0% khi Chủ thẻ vi phạm các quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản này và Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân của MB.

### **13. Các quy định khác**

(i) KH không được thuê, cho thuê, mượn, cho mượn, cung cấp thông tin cho người khác, sử dụng, cho người khác sử dụng TKTT, thẻ, ví điện tử, tên truy cập và/hoặc mật khẩu/chữ ký điện tử/thiết bị/công cụ/phần mềm của mình để truy cập/Thực hiện/xác thực dịch vụ NHĐT, các dịch vụ khác của NH cho các mục đích vi phạm pháp luật. .

(ii) KH không sử dụng hoặc tạo điều kiện cho các đối tượng khác cung cấp thông tin, sử dụng tài khoản, thẻ, ví điện tử... để thực hiện các giao dịch cho các mục đích vi phạm pháp luật: rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận.... và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

(iii) KH đồng ý các thông báo, thông tin của MB được gửi tới KH chính thức bằng một trong các phương thức: phương tiện điện tử như fax, email, số điện thoại của KH, tài khoản truy cập của KH hoặc ứng dụng/phần mềm dịch vụ MB điện tử...hoặc trực tiếp, đường bưu điện đến địa chỉ của Khách hàng tại Đề nghị kèm Hợp đồng này hoặc địa chỉ theo thông báo thay đổi của Khách hàng từng thời kỳ hoặc niêm yết tại quầy giao dịch hoặc công bố trên website của MB hoặc hình thức công bố khác phù hợp quy định pháp luật. Việc thông báo, trao đổi thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ do MB gửi cho Khách hàng được coi là Khách hàng đã được nhận vào ngày MB đã gửi tới địa chỉ email, số điện thoại của Khách hàng.

(iv) MB được dùng cung cấp dịch vụ và chấm dứt hiệu lực của thỏa thuận trong trường hợp: KH và MB thỏa thuận về việc chấm dứt sử dụng dịch vụ; MB chấm dứt sử dụng dịch vụ bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho KH trước 30 ngày MB đơn phương chấm dứt; trường hợp KH vi phạm thỏa thuận/cam kết với MB hoặc không thực hiện đúng quy định pháp luật; hoặc theo quy định pháp luật và quy định MB từng thời kỳ.

(v) Trường hợp KH đăng ký dịch vụ Tài khoản số đẹp, KH cam kết thực hiện các nghĩa vụ đóng phí mở Tài khoản số đẹp theo quy định của MB trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở tài khoản số đẹp. Nếu sau 7 ngày KH không thực hiện nghĩa vụ đóng phí mở Tài khoản số đẹp thì MB có quyền thu hồi và mở cho KH một Tài khoản thanh toán khác để thay thế cho Tài khoản số đẹp khách hàng đăng ký. Tài khoản thanh toán mới sẽ được MB thông báo tới khách hàng qua tin nhắn, email đăng ký với ngân hàng.

(vi) KH đồng ý cho phép MB được gửi thông báo về các chương trình của Ngân hàng qua các phương thức tin nhắn, email khách hàng đã đăng ký tại MB.

(vii) KH đồng ý MB được sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện giao dịch chung; và thông báo trên website của MB hoặc các phương thức khác tại Điều khoản điều kiện có giá trị áp dụng kể từ thời điểm ghi tại bản Điều kiện giao dịch chung hoặc thời điểm khác theo thông báo của MB

(viii) Sản phẩm thẻ Hi Collection có thời hạn kích hoạt 90 ngày kể từ ngày MB tiếp nhận yêu cầu phát hành thẻ của khách hàng trên Website/landingpage của MB.

(ix) Trường hợp KH đồng ý phát hành thẻ MB Hi Collection trên Website/Landingpage của MB và quá trình chuyển phát thẻ tại địa chỉ khách hàng yêu cầu không thành công, MB sẽ có thông báo cho khách hàng bằng sms về việc này. Trong 5 ngày tiếp theo nếu đơn vị vận chuyển không giao hàng thành công cho khách hàng, thẻ MB Hi Collection của khách hàng sẽ được chuyển về MB. Khi đó khách hàng cần qua nhận thẻ tại địa chỉ Tòa nhà MB số 21 Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Nếu sau 90 ngày kể từ ngày MB tiếp nhận yêu cầu phát hành thẻ của khách hàng, thẻ MB Hi Collection sẽ hết thời hạn kích hoạt và không còn giá trị sử dụng.

